



# Service guide

サービス案内

A blurred flight schedule table with a blue background. The text is out of focus but appears to be a list of flight numbers, times, and gates. Visible text includes: 788 11:05 AM A9, 1473 11:15 AM S10, 1933 12:13 PM A8, and 384 10:30 AM C9.

16

Airserve

## Our Service

エアサーブのサービスをご紹介します



### お出迎えサービス (ミート & グリートサービス)

大切なお客様をお出迎えし、ご希望の場所までご案内



### ガイドレシーバー 「トラベルイヤホン」

どんな場所でも大勢にクリアな音声を同時に届ける



### センディングサービス

空港でお客様のご出発をサポート

 紹介動画を公開中

お出迎えサービスの説明と  
トラベルイヤホンの使い方  
を動画で紹介しています。





# お出迎えサービス (ミート&グREETサービス)

大切なお客様のお出迎えは  
エアサーブにお任せください

「大切なお客様が迷わずに目的地へ向かえるだろうか」  
そんなお悩みはエアサーブにお任せください。

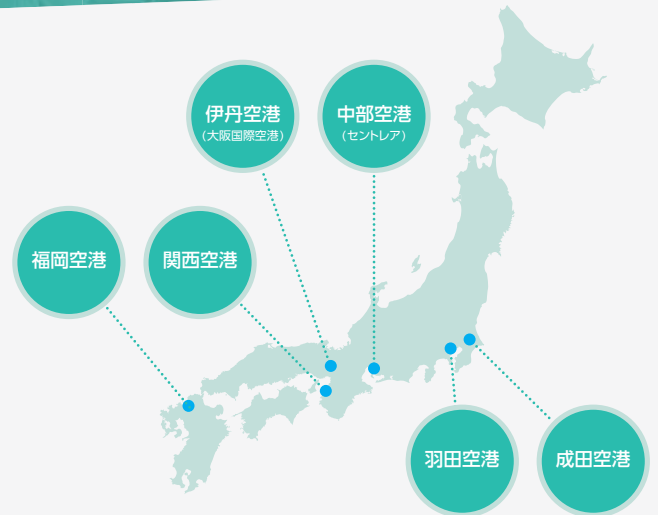
英語などの外国語を話せる弊社スタッフが、海外からの大切なお客様を  
ご依頼主様に代わってお迎えいたします。

安心の阪急阪神東宝グループの実績、エアサーブのお出迎えサービスは、  
主要6空港の他に駅・ホテル・港などご指定の到着地でのお出迎えも可能です。  
お客様が目的地へ到着できるようにスムーズな乗り継ぎをサポートいたします。



## 日本国内主要6空港に支店を開設

- エアサーブは主要6空港内に支店および専用受付カウンターを設け、365日年中無休で営業しています。
- 弊社スタッフが国際線到着ロビーのミーティングポイントにてお客様をお待ちしています。
- 悪天候によるフライトの発着変更が生じた場合も、空港支店間で連携しサポートいたします。



## お出迎え場所



空港



駅



ホテル



港

## 提供サービス



外国語対応



同行(エスコート)



ハイヤー手配



## お出迎え場所もご要望によりアレンジ可能

- ハイヤー・タクシーの車両手配、空港からの交通案内や列車・リムジンバスの乗り継ぎ案内、駅のホームやホテルなどご指定の場所へ同行するなどさまざまなお要望にお応えできるサービスを提供しております。
- 外国の方はもちろんのこと、日本の方のお出迎えも承ります。
- お客様と目的地まで同行して電車やバスに同乗し乗り継ぎをサポートすることも可能です。
- 目的の交通機関までお見送りし、乗り継ぎ先の空港や駅で別のスタッフがご出迎えすることもできます。





# ガイドレシーバー 「トラベルイヤホン」

## さまざまなシーンで活躍する 音声ガイドレシーバー「トラベルイヤホン」

日本・世界各国で使用可能な「トラベルイヤホン」は、クリアな音声でアナウンスをお届けするデジタル無線機です。観光ガイドをはじめ、イベント案内や工場見学のガイディング、国際会議の同時通訳など、さまざまなシーンでご利用いただけます。



移動や集合、迷子の連絡など、  
団体ツアーの観光ガイドに



大きな声が出せない美術館  
や博物館での案内に



周囲の音が大きくて聞こえづ  
らい工場見学などに



最後列のお客様にもしっかり  
届けたいハイキングなどの野  
外シーンに

送信機



受信機



国際シンポジウムや会議など  
の同時通訳に



あらゆるスポーツ観戦の生解  
説や独自解説に

## 「トラベルイヤホン」の特徴

### クリアな音声を半径50~100mに送信



音声をデジタル信号化したクリアな音声。  
360度全方向に広い範囲で均一に届きます。  
※ 環境、気象条件等により変動

### 安心の自社メンテナンス



レンタル商品は一回使用ごとに高濃度アルコール  
による消毒作業を実施。  
購入品のメンテナンスも承ります。イヤホン・スト  
ラップは新品に交換しますので、とても衛生的です。

## 「トラベルイヤホン」のご利用方法

### レンタル



お客様がご利用される台数を配送または空港内の  
弊社受付カウンターでお受け取りいただけます。  
電池が入っていますので、すぐにご利用いただけ  
ます。

### 購入



ご利用回数が多い場合は購入がおすすめです。  
自治体・市区町村の助成金を利用して購入いただ  
いた実績もあります。





# センディングサービス



## 旅の始まりは空港サービスの「スペシャリスト」 エアサーブにお任せを

空港サービスのスペシャリストであるエアサーブのセンディングサービスで、大切なお客様をお出迎えいたします。

主要6空港に支店と専用団体カウンターを設けており、ご依頼主様に代わりお客様のチェックインからご出発までの各種手続きをご案内することが可能です。弊社スタッフが365日駐在しているので迅速に対応できる体制が整っており、添乗員様のアシスタントなど、旅行形態に応じたサービスを提供いたします。



## お客様へのメリット

細やかなサービスにより、顧客満足度や安心感を高め、リピート率アップ!!



はじめて海外に行かれる方、乗り継ぎに不慣れなお客様のサポート



大雪や台風などによる飛行機の遅延や欠航といった変更にも

空港に駐在している弊社スタッフが迅速に対応できるため、お客様も安心。

## 企業様・旅行代理店様へのメリット

ご依頼の締め切りはご出発日の5営業日前まで。急な予定変更も直前まで対応!



急な出張のフライト変更、発券待ちや座席の確保ができていない場合など

旅行会社様が対応できる時間に余裕ができます。

※ご出発が土曜、日曜、祝日、年末年始の場合はそれ以前の営業日までにご依頼ください。



## 専属アシスタントサービスもご提供

添乗員にとって出発前は何かと慌ただしく、大型の団体旅行ともなればセンディングに予想以上の時間がかかるものです。弊社スタッフをアシスタントにつけることで、出発間際まで時間を有効に使えるとともに、トラブルを未然に防ぎ、お客様へご不安を与えません。



添乗員様同乗のバスが交通渋滞に巻き込まれ到着が遅れる場合



シートチェンジや、キャンセルなどチェックイン作業に手間取る場合



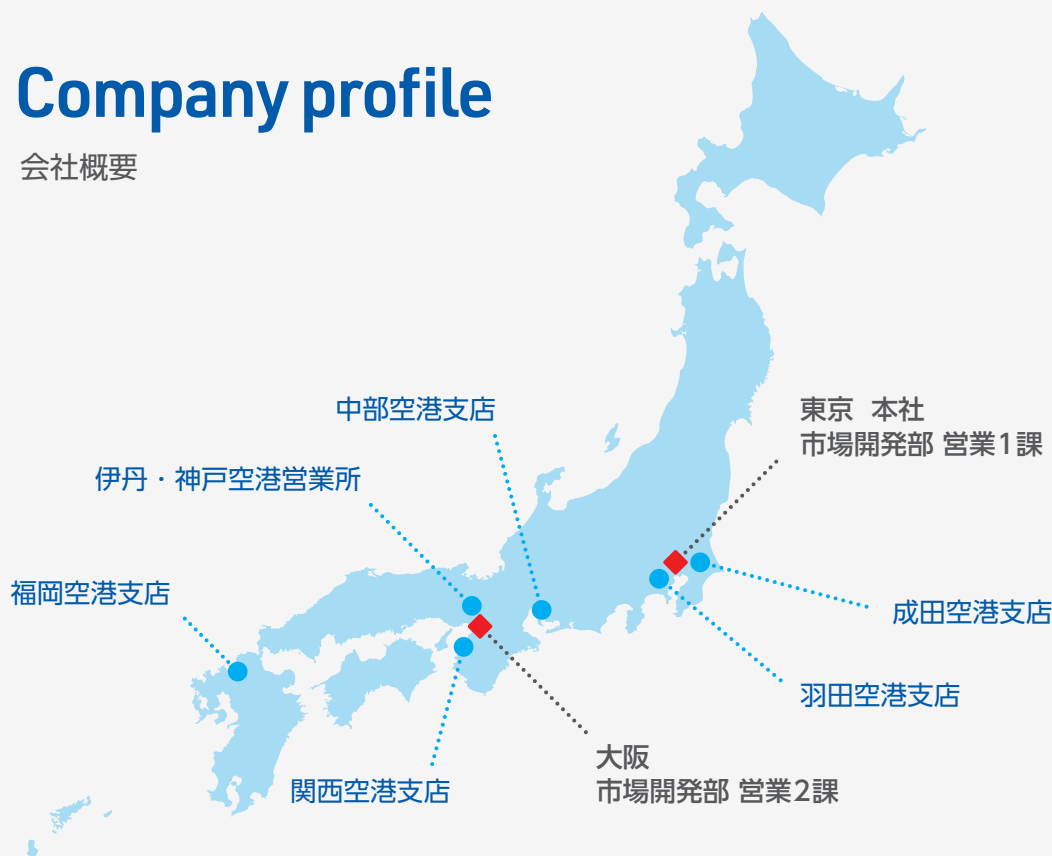
お客様が集合時間に遅れ間に合わない場合など





# Company profile

会社概要



社名	株式会社エアサーブ(阪急阪神東宝グループ)		
設立	2001年9月(営業開始)/2001年10月)		
資本金	5,500万円		
代表者	代表取締役 篠原 幸勇		
事業所	東京 本社	本社統括部 ・本社管理課  営業事業本部 市場開発部 ・営業1課 ・東日本オペレーション課 ・開発課 ・TRセンター  空港事業本部 東日本旅客サービス部 ・成田空港支店 ・羽田空港支店 ・中部空港支店	大阪 本社統括部 ・西日本管理課  市場開発部 ・営業2課  西日本旅客サービス部 ・関西空港支店 ・伊丹・神戸空港営業所 ・福岡空港支店 ・業務推進課
取引先銀行	みずほ銀行 銀座支店		
登録・許認可	東京都知事登録旅行業第2-6836号 日本旅行業協会正会員		
厚生労働大臣許可	労働者派遣事業 派13-302250		



株式会社エアサーブ <https://www.airserve.co.jp/>

〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー14階  
TEL.03-6745-8230 (平日9:30~18:30、土・日・祝・年末年始休み)

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-5-25 ハービス OSAKA 9階  
TEL.06-4795-5790 (平日9:30~18:30、土・日・祝・年末年始休み)

